

Algemene voorwaarden

Beste klanten, om elk misverstand te voorkomen, vragen wij u om de algemene verkoopvoorwaarden hieronder aandachtig te lezen en er zo voor te zorgen dat uw volgende vakantie een absoluut succes wordt. **Le SOLEIL** biedt u familievakanties in de traditionele zin aan. De structuur en accommodatie zijn ook in deze geest bedacht. Wij behouden ons dus het recht om elk verblijf te weigeren dat tegen dit principe in zou druisen of geneigd zou zijn het om te keren. Om de rust en veiligheid van onze klanten te garanderen, is het dragen van een herkenning-sarband verplicht. Deze bandjes worden bij de receptie omgedaan. Elke persoon die deze regel niet naleeft, zal de camping moeten verlaten. Jongeren moeten vergezeld zijn van hun ouders. Honden zijn verboden.

PLAATSEN Ze zijn begrensd (80 tot 100m²) met elektriciteit (6A, 1500W) en geschikt voor caravan (max. 1 as), campingcar of tent. Er zijn enkele "Groot Comfort" plaatsen die ook water met evacuatie aanbieden en elektriciteit (10A). Maximaal 6 personen per plaats. Het verblijf op een plaats geeft u tegelijk ook toegang tot het zwembad, de sanitaire blokken (met warme douches), de animatie, de receptie en parkeerplaats voor een auto. Een campingdag eindigt om 12uur. Daarna zal er een extra dag aangerekend worden.

MOBIL-HOME De accommodaties zijn volledig uitgerust (zie beschrijving in bijlage). De gehuurde dag in een mobil-home eindigt om 10uur. Daarna zal er een extra dag aangerekend worden. De mobil-home moet teruggegeven worden in propere staat. Elk gebroken, beschadigd of ontbrekend object zal in rekening worden gebracht, evenals het terugzetten in oorspronkelijke staat, indien dat noodzakelijk zou blijken. De borg wordt u teruggegeven na de check-up op het einde van het verblijf met aftrek van eventuele schade. Indien de schade groter blijkt te zijn dan het bedrag dat de borg dekt, wordt dat extra voor de klant in rekening gebracht. De eindreiniging moet door de klant zelf gedaan worden. Indien de camping het noodzakelijk acht, zal u een extra vast bedrag van 50 euro aangerekend worden. Een enkel voertuig is toegestaan naast de mobil-home. Het is niet toegestaan om bijkomende uitrustingen, zoals een tent, naast de mobil-home te plaatsen.

RESERVERINGSDOORWAARDEN Het reserveringscontract moet gevalideerd (internet) of ondertekend worden door de klant en de algemene verkoopvoorwaarden moeten geaccepteerd zijn. De reservering is pas geldig na het akkoord van de camping en het ontvangen van de aanbetaling. Een reservering is strikt persoonlijk. Als meerdere familieleden elkaar op dezelfde plaats of in dezelfde mobil-home willen opvolgen, is het noodzakelijk dat elke familie de staanplaats of mobil-home apart reserveert. Een reservering is strikt persoonlijk en kan in geen geval doorgegeven of onderverhuurd worden aan anderen. De definitieve plaats zal bepaald worden op de aankomstdag. Toegang aan families kan geweigerd worden in onderstaande gevallen: - aanwezigheid van een aantal personen dat het toegelaten aantal per plaats of mobil-home overschrijdt (baby's en kinderen inbegrepen) - aanwezigheid van personen waarvan de naam niet op het reserveringscontract staat

Campingplaats Elke reservering moet minstens voor 7 nachten zijn en bevat een plaats en minimum 1 persoon. Er mogen niet meer dan 6 personen op een plaats (baby's en kinderen inbegrepen). Aankomst: in de namiddag tussen 13.00u en 21.00u. Vrij in mei, juni en september. Enkel op woensdag en zaterdag in juli en augustus. Vertrek: voor 12.00u. De plaats moet in uitstekende staat achtergelaten worden (al het afval gedeponeed in de daartoe bestemde containers). Betalingsvoorwaarden staanplaats: 100euro als aanbetaling en 20euro reserveringskosten te betalen op de dag dat u het reserveringscontract opstuurt. De rest van het verblijf moet betaald worden bij aankomst. De aanbetaling kan niet terugbetaald worden in geval van annulatie (behalve indien u de annulatieverzekering genomen hebt). Als u zich 24uur na de aankomstdag niet aan de receptie gepresenteerd hebt, wordt uw reservering geannuleerd en beschikken wij over de plek.

Mobil-Home De duur van het huren evenals de aankomst- en vertrekdagen zijn vrij in mei, juni en september. Aankomst: de sleutel kan u krijgen vanaf 16.00u in ruil voor een borg van 200euro. Vertrek: tussen 7.00u en 10.00u op afspraak (de dag voor vertrek afgesproken in de receptie). In juli en augustus is de minimumperiode voor het huren van een mobil-home 7 nachten. Aankomst- en vertrekdagen zijn woensdag en zaterdag. Volgende zaken zijn inbegrepen bij het huren van een mobil-home: Het gebruik van de mobil-home voor het aantal ingeschreven personen, de staanplaats op de camping en alle daarbij behorende diensten, evenals water, gas, elektriciteit en de inrichting van de mobil-home (zie bijlage). Huurmogelijkheden ter plaatse (op reservering en volgens beschikbaarheid): Wegwerp-lakens aan 5euro per set, babystoel (1euro per dag), -bed (1euro per dag) Betalingsvoorwaarden mobil-home: Voor reservaties gemaakt meer dan dertig dagen voor de begindatum van het verblijf, moet er een aanbetaling van dertig procent van het totaalbedrag gedaan worden tegelijk met het tekenen of het online accepteren van het contract. Het resterende bedrag moet ten laatste dertig dagen voor de aanvang van het verblijf betaald worden. Indien dit niet gebeurt, wordt het contract geannuleerd en de aanbetaling bijgehouden. Voor de reservaties gemaakt minder dan dertig dagen voor de aanvang van het verblijf, moet het totaalbedrag betaald worden tegelijk met het tekenen of het online accepteren van het contract.

ANNULATIE EN WIJZIGING Alle wijzigingen die aangebracht moeten worden aan de oorspronkelijke aanvraag, om het even van welke aard, moeten schriftelijk bevestigd worden (fax, post, e-mail). Na ontvangst, sturen wij u een aangepaste versie van uw contract toe. Dit document moet u voorleggen bij uw aankomst en is tevens het bewijs van uw reservatie. Geen enkele aanvraag tot wijziging die telefonisch wordt gedaan, zal in rekening gebracht worden. Mocht het noodzakelijk blijken voor de planning, heeft de directie het recht om de nummer van het onderkomen of de plaats te veranderen.

ONGEBRUIKTE DIENSTEN Bij een verblijf dat onderbroken of verkort wordt (laattijdig aankomen, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen, heeft u geen recht op terugbetaling. In geval van annulatie, van de camping uit, (behalve force majeure) wordt het niet begonnen verblijf terugbetaald. Eventuele bijkomende kosten (schade en belangen) worden daarentegen niet terugbetaald.

UW VERBLIJF Elke klant "en titre" (degene die de reservering gemaakt heeft) is verantwoordelijk voor de ongemakken en overlast die hij veroorzaakt, maar ook voor de personen die bij hem verblijven of die op bezoek komen. Elk verzuim aan het reglement van de camping kan ontslag uit de camping tot gevolg hebben, zonder terugbetaling. Het is aan de kampeerder om zich te verzekeren: de camping ontkent alle verantwoordelijkheid in geval van diefstal, brand, slecht weer, ... evenals bij elk incident dat veroorzaakt wordt door de kampeerder zelf.

BEZOEKER Bezoekers moeten zich bij aankomst aanmelden bij de receptie en het exacte aantal personen aangeven. Ieder individu krijgt een eigen armband. Bezoek: van 8.00 tot 23.00uur, tarief: 4 euro per volwassene. De bezoeker kan gebruik maken van dezelfde faciliteiten als de kampeerder behalve het zwembad en de animatie. We nodigen onze klanten vriendelijk uit om een laattijdige aankomst van hun gasten of bezoekers te melden bij de receptie. Buiten de openingsuren van de receptie wordt er geen enkele band voor bezoekers gegeven.

BELASTINGEN De camping behoudt het recht om zijn prijzen aan te passen in geval van veranderingen van de belastingen, geheven over die prijzen, of veranderingen van de BTW. De toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente, het bedrag dat op onze informatie verschijnt, is steeds hetgeen van voorafgaand jaar.

ANNULATIEVERZEKERING Zie blz.2

GESCHILLEN Geschillen worden alleen berecht door de rechtbank van Perpignan. Elke klacht betreffende het niet overeenstemmen van de diensten (uitvoeringen) in vergelijking met het getekende contract, moet gemeld worden aan de camping, per aangetekende brief met bewijs van ontvangst en binnen de 30 dagen na het einde van uw verblijf.

CANCELLATION GUARANTEE

In the event of a cancellation, your deposit will be refunded provided that you have taken out our cancellation guarantee :

- Mobile-homes :
 - Cost : 3.5% of the total amount of your stay. With a minimum of 10 euros for shorter stays.
- Pitches :
 - Cost : 10€.

Refund policy:

◦ If you cancel at least one month before the first day of your stay :

Full refund of your deposit whatever the reason for your cancellation might be.

◦ If you cancel less than a month before the first day of your stay :

Full refund of your deposit if one of the following events occurs (before your arrival and not during your stay) :

- Critical illness, serious accident or death caused to
 - Yourself, your legal spouse or common-law partner.
 - Your ascendants and descendants, your partner's ascendants and descendants, sons-in-law and daughters-in-law.
 - Your brothers, sisters, brothers-in-law and sisters-in-law.
- Pregnancy complications
 - Upon presentation of a medical certificate.
- Serious damage to your property requiring your presence and caused by :
 - Fire, explosion, water damage, burglary or vandalism, storm or natural disasters.
- Accident or total theft of your vehicle and/or caravan
 - Occuring on the direct route to your place of stay.
- Redundancy
 - Of yourself, your legal spouse or common-law partner
- Leave cancellation or change of leave dates **by your employer.**

Your deposit will be refunded provided that one of these events occurs between the date of your booking and the first day of your stay and on presentation of official documentary evidence.

Please note that the booking fee is non-refundable.

Procedure to follow in the event of a cancellation :

1/ The management of the campsite must absolutely be advised within 24 hours following the event or the onset of the illness.

2/ Your cancellation request must be accompanied by the necessary documentary evidence and sent by registered post with acknowledgment of receipt -namely :

- A medical certificate stating the nature, cause and severity of the accident or illness.
- A death certificate.
- Any supporting documents showing proof of the event.

Under no circumstances will reimbursements be made if you have not taken out our « Cancellation guarantee ».
In case of late arrivals or early departures no refund will be given. **We will make sure to find a quick solution to any problem.**