

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Kunden, diese Angaben sind notwendig, um jedes Missverständnis zu vermeiden. Wir bitten Sie deshalb diese allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen, damit Ihre nächsten Ferien erfolgreich sind. **Der SOLEIL** bietet Ferienaufenthalte für Familien im herkömmlichen Sinn. Strukturen und Wohnangebote sind entsprechend diesem Vorhaben. Wir behalten uns das Recht jeden Aufenthalt abzulehnen, der diesem Prinzip nicht entspricht oder es umgehen will. Die Minderjährigen müssen von ihren Eltern begleitet sein. Tiere werden nicht zugelassen.

DIE PLÄTZE Sie sind abgegrenzt (von 80 mit 100m²) mit Stromanschluss (6A, 1500W) versehen und geeignet für Wohnwagen (nur mit einer Achse) Wohnmobil oder Zelt. Einige Plätze (sogenannte Grand Confort) bieten Wasser mit Abflussanlage und Strom (10A, 2200W). Jeder bietet für maximal 6 Personen Platz. Der Platzaufenthalt ermöglicht den Zugang zum Schwimmbad, zu den Sanitäreinrichtungen (warme Duschen) zur Animation, zu den Empfangseinrichtungen und zum Parken eines Wagens. Der Campingtag endet um 12 Uhr. Darüber hinaus wird ein neuer Tag gerechnet.

MOBIL-HOME VERMIETUNG Die Mobil-Home sind komplett eingerichtet (siehe Beschreibung im Anhang) Kinderstühle, Kinderwanne und Kinderbetten können gemietet werden (für je 1 Euro pro Nacht). Der Tag des Mietvertrages endet um 10 Uhr. Nach 10 Uhr wird ein zusätzlicher Tag gerechnet. Das Mobil-Home wird in völlig sauberem Zustand hinterlassen. Jeder beschädigte oder fehlende Gegenstand muss von Ihnen bezahlt werden, so wie das Reinigen des Mobil-Home, wenn es nötig wäre. Die Kaution wird Ihnen am Ende des Aufenthaltes zurückerstattet. Von der Kaution werden die für eventuelle Schäden entstandenen Kosten zurückbehalten. Diese Schäden werden am letzten Tag bei der Übergabe des Mobil Home festgestellt. Von der Kaution werden die für eventuelle Schäden entstandenen Kosten zurückbehalten. Diese Schäden werden am letzten Tag bei der Übergabe des Mobil Home festgestellt und es wird für die zusätzlichen Kosten eine entsprechende Rechnung ausgestellt. Sollten die Unkosten, die durch eventuelle Schäden entstehen, höher liegen als der Betrag, der ursprünglich von der Kaution zurückbehalten wird, wird eine zusätzliche Entschädigung erfolgen. Der Kunde ist verantwortlich für die endgültige Reinigung. Sollte die Campingführung es für notwendig halten, wird eine Pauschale von 50 Euro (alle Taxen inbegriffen) in Rechnung gestellt. Es darf nur ein Fahrzeug auf dem Platz des Mobil-Home abgestellt werden. Es ist absolut nicht erlaubt, zusätzliche Einrichtung (Z.B. ein Zelt) neben dem Mobil-Home aufzustellen.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN Der Reservierungsvertrag muss von dem Kunden für rechtsgültig erklärt (Internet) oder unterschrieben und die allgemeinen Verkaufsbedingungen anerkannt werden. Die Reservierung ist erst nach der Zusage des Campings und dem Empfang der Vorauszahlung rechtsgültig. Die Reservierung gilt nur für eine bestimmte Person. Sollten mehrere Mitglieder einer gleichen Familie den gleichen Platz oder das gleiche Mietobjekt nacheinander besetzen, ist es notwendig für jedes Mitglied zu reservieren. Die Reservierung kann einem Dritten oder Untermieter auf keinem Fall übertragen werden. Der endgültige Platz wird am Tag Ihrer Ankunft bestimmt. Der Zugang zu dem Platz kann in folgenden Fällen den Familien verwehrt werden: - Wenn die Anzahl der Personen die Kapazität des vermieteten Wohnobjektes oder des Campingplatzes übersteigt (Säuglinge und Kinder miteingeschlossen). - Bei Anwesenheit von Personen, deren Identität auf dem Vertrag nicht vermerkt ist.

Camping/Personenstellplatz Jede Reservierung gilt für ein Minimum von 7 Nächten, für mindest einen Platz und eine Person. Der Platz ist maximal für eine 6teilige Familie (Säuglinge und Kinder mit einbegriffen) vorgesehen. Ankunft zwischen 13 und 21 Uhr. Im Mai, Juni und September ist die Ankunftszeit unbegrenzt. In Juli und August sind nur der Mittwoch und Samstag möglich. Die Abfahrt muss vor 12 Uhr stattfinden. Der Platz muss absolut sauber hinterlassen werden (Alle Abfälle zum Müll weggetragen). Zahlungsbedingungen Bei Reservierung werden 100 Euro als Vorauszahlung und 20 Euro für die Unkosten entrichtet. Am Tag Ihrer Ankunft ist der ganze Betrag für die Länge des Aufenthaltes zu entrichten. Im Falle einer Annullierung werden diese Beträge nicht zurückbezahlt (mit Ausnahme einer besonderen Versicherung). Wenn Sie den Platz 24 Stunden nach dem vorgesehenen Ankunftsdatum nicht belegen, wird die Reservierung annulliert und die Leitung des Campings kann über ihn verfügen.

Mobil-Home Vermietung Die Dauer der Vermietung, so wie die Ankunfts und Abfahrtsstermine sind im Mai, Juni und September frei. Ankunft: Übergabe des Schlüssels ab 16 Uhr. 200 Euro Kaution sind zu entrichten. Abfahrtszeit: Zwischen 7 und 10 Uhr. Die genaue Zeit am Vorabend im Büro vereinbaren. Im Juli und August beträgt die minimale Aufenthaltsdauer 7 Nächte, Ankunft und Abfahrt am Mittwoch und Samstag. Die Miete schließt folgende Leistungen ein: - die Benützung des Mobil-Home für die im Vertrag eingeschriebenen Personen - den Stellplatz und die dazugehörigen Dienstleistungen: Wasser, Strom und Einrichtung (siehe Beschreibung im Anhang) Es ist möglich vor Ort (nach Reservierung und wenn genügend verfügbar) Wegwerfbetttücher (5 Euro das Paar) für die Dauer des Aufenthaltes, einen Kinderhochstuhl (1 Euro pro Nacht) ein Kinderbett (1 Euro pro Nacht) zu mieten. Zahlungsbedingungen des Mobil-Home Für die Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthaltes gemacht wurden, muss die Vorauszahlung von 30% des gesamten Leistungen schon bei der Unterschrift oder bei der Online Beschießung des Vertrages erfolgen. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn bezahlt werden, sonst wird der Vertrag annulliert und die Vorauszahlung zurückbehalten. Für die Reservierungen die vor weniger als 30 Tage vor dem Antrittsdatum stattfinden, wird die Gesamtsumme bei der Unterschrift oder bei der Beschießung mit Online Banking ausbezahlt.

ANNULIERUNG UND VERÄNDERUNG Jede Veränderung des ursprünglichen Antrags muss ohne Ausnahme schriftlich (Fax, E-Mail) formuliert und adressiert werden. Postwendend werden wir Ihnen eine Aufarbeitung Ihres Vertrages zurückschicken. Bei Ihrer Ankunft gilt nur dieses Dokument, keine weitere Änderung (Z.B. telefonisch) wird berücksichtigt. Wenn es notwendig ist, darf die Campingleitung die vorhergesehene Nummer oder der vorhergesehene Platz ändern.

NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN Jeder abgebrochene oder verkürzte Aufenthalt durch Sie (Spätankunft, vorzeitige Abfahrt) kann zu einer finanziellen Entschädigung führen. Im Falle einer Annullierung des Campingaufenthaltes (mit Ausnahme eines Notfalles) wird der nicht getätigte Aufenthalt zurückerstattet. Diese Annullierung kann dennoch zu keiner Auszahlung von Schadenersatz führen.

IHR AUFENTHALT Jeder Kunde ist verantwortlich für die Störungen und Beeinträchtigungen der Lebensqualität, die er verursacht, aber auch für diejenigen der Personen die mit ihm wohnen oder ihn besuchen. Jede Nichtbeachtung der Hausordnung kann zu einem Ausschluss aus dem Camping ohne Anspruch auf Zurückerstattung der Kosten führen. Jeder Kunde hat die Möglichkeit sich privat zu versichern: Die Campingleitung lehnt jede Verantwortung im Falle eines Diebstahls, Brandes oder Unwetters u.zw. so wie bezüglich eines Vorfalles, das in die Zuständigkeit der zivilen Verantwortung des Campingteilnehmers fällt, ab.

BESUCHER Sie müssen sich beim Empfang bei ihrer Ankunft vorstellen und die Anzahl der Besucher angeben. Jeder erhält eine Erkennungsmarke (Armband). Besuchszeiten: von 8 Uhr bis 23 Uhr. Kosten: 4 Euro pro Erwachsene. Der Besuch hat Zugang zu den gleichen Einrichtungen mit Ausnahme des Schwimmbades und der Animation. Wir bitten unsere Kunden, ihre Besucher vorzeitig beim Empfang anzumelden, damit sie auch zu einer späteren Stunde ein Armband erhalten. Nach den Öffnungszeiten kann kein Armband erteilt werden.

TAXEN Die Campingleitung behält sich das Recht, vor ihre Preise den öffentlichen Preisen anzupassen, insbesondere bei Veränderungen der Mehrwertsteuer. Die Kurtaxe wird durch die Gemeinde offiziell bestimmt, der auf unserem Infoblatt vermerkte Betrag gilt immer für das vorherige Jahr.

VERSICHERUNG ANNULIERUNG Siehe S.2

STREITFALL Im Streitfall ist das Gericht von Perpignan zuständig. Jede Beschwerde bezüglich der Nichtübereinstimmung der Leistungen mit den Vertragsbedingungen muss an die Campingleitung schriftlich (mit Empfangsbestätigung) innerhalb der 30 Tage, die dem Ende des Aufenthaltes folgen, gerichtet werden.

CANCELLATION GUARANTEE

In the event of a cancellation, your deposit will be refunded provided that you have taken out our cancellation guarantee :

- Mobile-homes :
 - Cost : 3.5% of the total amount of your stay. With a minimum of 10 euros for shorter stays.
- Pitches :
 - Cost : 10€.

Refund policy:

◦ If you cancel at least one month before the first day of your stay :

Full refund of your deposit whatever the reason for your cancellation might be.

◦ If you cancel less than a month before the first day of your stay :

Full refund of your deposit if one of the following events occurs (before your arrival and not during your stay) :

- Critical illness, serious accident or death caused to
 - Yourself, your legal spouse or common-law partner.
 - Your ascendants and descendants, your partner's ascendants and descendants, sons-in-law and daughters-in-law.
 - Your brothers, sisters, brothers-in-law and sisters-in-law.
- Pregnancy complications
 - Upon presentation of a medical certificate.
- Serious damage to your property requiring your presence and caused by :
 - Fire, explosion, water damage, burglary or vandalism, storm or natural disasters.
- Accident or total theft of your vehicle and/or caravan
 - Occuring on the direct route to your place of stay.
- Redundancy
 - Of yourself, your legal spouse or common-law partner
- Leave cancellation or change of leave dates **by your employer.**

Your deposit will be refunded provided that one of these events occurs between the date of your booking and the first day of your stay and on presentation of official documentary evidence.

Please note that the booking fee is non-refundable.

Procedure to follow in the event of a cancellation :

1/ The management of the campsite must absolutely be advised within 24 hours following the event or the onset of the illness.

2/ Your cancellation request must be accompanied by the necessary documentary evidence and sent by registered post with acknowledgment of receipt -namely :

- A medical certificate stating the nature, cause and severity of the accident or illness.
- A death certificate.
- Any supporting documents showing proof of the event.

Under no circumstances will reimbursements be made if you have not taken out our « Cancellation guarantee ».
In case of late arrivals or early departures no refund will be given. **We will make sure to find a quick solution to any problem.**